

# MELDPUNT **OVERLAST SCHIPHOL**

HET CONTRAST TUSSEN PAPIER EN **WERKELIJKHEID**



**EEN ONDERZOEK VAN SP AMSTERDAM**

**DECEMBER 2018**



<b>Inhoud</b>	
<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Meer dan een kwart van de Amsterdammers die overlast ervaren woont buiten de geluidszone</b>	<b>4</b>
<b>Verschillende soorten van overlast</b>	<b>4</b>
<b>De overlast op stadsdeelniveau</b>	
<b>Centrum</b>	<b>6</b>
<b>Noord</b>	<b>8</b>
<b>Oost</b>	<b>10</b>
<b>Zuid</b>	<b>11</b>
<b>West</b>	<b>15</b>
<b>Nieuw-West</b>	<b>17</b>
<b>Zuidoost</b>	<b>20</b>
<b>Conclusie</b>	<b>21</b>
<b>Aanbeveling</b>	<b>23</b>
<b>Bronvermelding</b>	<b>24</b>
<b>Bijlage 1: Voorbeelden van meldingen</b>	<b>25</b>
<b>Bijlage 2: Kaart van de geluidszone</b>	<b>30</b>

## Inleiding

### De geluidszone: 'een papieren werkelijkheid'

Na een uitspraak van de Inspectie voor de Leefomgeving en Transport werd in juli 2018 duidelijk dat niet iedere klacht over Schiphol in behandeling wordt genomen. Wie wil dat zijn of haar klacht wordt meegenomen in de rapportages moet aan twee voorwaarden voldoen. De indiener van een klacht moet in een gemeente wonen die zitting heeft in de Omgevingsraad van Schiphol en de indiener moet binnen de zogeheten 'geluidszone' wonen in de directe omgeving van Schiphol. Voor Amsterdam betekent dit in de praktijk dat Amsterdammers uit stadsdeel centrum niet mogen klagen over geluidsoverlast. Ook grote delen van de stadsdelen West, Noord, Oost en Zuidoost vallen buiten de denkbeeldige geluidszone. Alleen stadsdeel Nieuw-West valt in zijn geheel binnen de geluidszone.<sup>1</sup>

De voorwaarde dat men binnen de gestelde geluidszone moet wonen heeft tot gevolg dat er dagelijks honderden vliegtuigen over een buurt kunnen vliegen, maar een melding van eventuele overlast niet in behandeling zal worden genomen. Anders gezegd: de geluidszone creëert een papieren werkelijkheid die geen recht doet aan de overlast die Amsterdammers ervaren. Wanneer we een blik op de kaart werpen, wordt duidelijk hoe absurd het markeren van een geluidszone op buurtniveau kan uitpakken. Zo loopt de markeringslijn van de geluidszone onder andere door de Derde Helmerstraat in stadsdeel West. Hierdoor vallen de huisnummers 28 tot en met 66 van de Derde Helmerstraat op papier wel binnen de geluidszone, maar vallen de bewoners van hetzelfde huizenblok met de huisnummers 2 tot en met 26 op papier buiten de geluidszone.<sup>2</sup>



De Geluidszone loopt dwars door de Derde Helmersstraat (stadsdeel West)

Bron: Geluidsbelastingkaart Provincie Noord-Holland.

<sup>1</sup> <https://www.parool.nl/amsterdam/wie-te-ver-van-schiphol-woont-mag-geen-bezwaar-maken~a4601884/>  
<https://www.parool.nl/amsterdam/beroepsklager-schiphol-de-inspectie-gebruikt-kulargumenten~a4601951/>  
[https://maps.noord-holland.nl/GeoWeb51HTML5/Index.html?configBase=https://maps.noord-holland.nl/Geocortex/Essentials/GeoWeb51/REST/sites/GELUIDSBELASTING\\_HTML5/viewers/GELUIDSBELASTING\\_HTML5/virtualdirectory/Resources/Config/Default](https://maps.noord-holland.nl/GeoWeb51HTML5/Index.html?configBase=https://maps.noord-holland.nl/Geocortex/Essentials/GeoWeb51/REST/sites/GELUIDSBELASTING_HTML5/viewers/GELUIDSBELASTING_HTML5/virtualdirectory/Resources/Config/Default)

<sup>2</sup>idem.

### **Meer dan een kwart van Amsterdammers die overlast ervaren woont buiten de geluidszone**

Om in kaart te brengen hoeveel overlast Amsterdammers ervaren die buiten de geluidszone wonen heeft de SP afgelopen zomer een meldpunt geopend. Op dit meldpunt zijn 448 meldingen van geluidshinder binnengekomen. Omdat vliegtuigen en geluidshinder zich logischerwijs weinig aantrekken van stads- en provinciegrenzen, is een groot deel van deze meldingen afkomstig uit gemeenten van buiten Amsterdam en van buiten Noord-Holland.<sup>3</sup>

Vanuit Amsterdam is 297 keer melding gedaan van overlast. Hiervan zijn 84 meldingen afkomstig van bewoners die buiten de zogeheten geluidszone wonen. Omgerekend naar percentages betekent dit dat meer dan een kwart van deze meldingen, om precies te zijn 28,2 % afkomstig is van buiten de geluidszone. Met andere woorden: meer dan 1 op de 4 meldingen van overlast wordt om procedurele redenen niet in behandeling genomen. De uitkomsten van dit, in opzet en schaal zeer bescheiden onderzoek, sluiten aan op de bevindingen van Milieufederatie Noord-Holland. Onlangs stelde de Milieufederatie in een grootschalige analyse van diverse hinderbelevings-onderzoeken namelijk vast dat de werkelijke geluidshinder van Schiphol in Noord-Holland vele malen hoger is dan de rapportages van geluidshinder laten zien.<sup>4</sup>

### **Verschillende soorten van overlast: van kerosinestank en slaapproblemen tot verstoring van dagelijkse activiteiten**

De geluidshinder die door de Amsterdammers, zowel binnen als buiten de geluidszone wordt ervaren, uit zich op verschillende manieren. Een verstoorde nachtrust en verstoring van dagelijkse activiteiten als telefoneren en televisiekijken, zijn niet verwonderlijk, de meest ervaren vormen van overlast. Daarnaast geven de bewoners aan niet meer plezierig buiten te kunnen zitten, omdat het lawaai van overkomende vliegtuigen oorverdovend is.

*“Ook deze mooie zomer moet ik m'n tuindeuren en ramen dichthouden vanwege het oorverdovende lawaai van vliegtuigen. Ik moet naar de badkamer om te kunnen telefoneren. Ik woon hier al 40 jaar maar het wordt steeds erger, dit jaar spant de kroon. Ik ga verhuizen.”* [bewoner uit de Postjesbuurt, stadsdeel West]

*“'s Ochtends om 06.00 uur worden wij regelmatig gewekt door dalende vliegtuigen. Dit gaat door tot 's nachts 01.00 uur. Het lijkt wel of er wordt steeds intensiever naast/over ons appartement gevlogen. Wij voelen ons bijna gedwongen om te verhuizen. Het appartement is uitsluitend nog te bewonen door alle ramen continue gesloten te houden. Een zenuw-slopende-situatie.”* [bewoner uit de RAI buurt, stadsdeel Zuid net buiten de geluidszone]

*“En dan heb je ook nog de incidentele vluchten midden in de nacht, om 03:00 uur of om 04:00 uur en voor de leukigheid nog eentje rond 05:00 uur zodat de hele straat weer wakker is. Ik vraag me tegenwoordig oprecht af of men echt in de gaten heeft hoeveel mensen niet aan slaap toekomen en of men zich realiseert wat dat op de lange termijn met een mens doet. Ik ga bijv af en toe bijtanken bij mijn ouders op het platteland maar ik heb veel burens die dat niet kunnen en waar ook gewoon de wekker gaat om 7:30 uur terwijl ze weer een gebroken nacht hebben gehad. Let wel, ik slaap met oordoppen in en daar knallen deze vliegtuigen gewoon keihard doorheen, soms zo laag dat het servies staat te trillen in de kast.”* [bewoner uit de wijk Oostoever, rond de Sloterplas stadsdeel Nieuw-West]

Naast de vormen van overlast die direct te relateren zijn aan geluidshinder, maken zijn er ook nog andere vormen van overlast die niet direct te reduceren zijn tot geluidshinder. Het gaat dan om stankoverlast van kerosine, zorgen over de eigen gezondheid in verband met aandoeningen aan de luchtwegen en milieuvervuiling in algemene zin. Daarnaast voelen bewoners die binnen de

---

<sup>3</sup> Hierbij moet gedacht worden aan omliggende gemeenten als Amstelveen, Haarlemmermeer, Hoofddorp en Landsmeer. Gemeenten elders uit Noord-Holland zoals Uitgeest, Heiloo en Alkmaar, maar ook aan plaatsen gelegen ver buiten de Noord-Hollandse provinciegrenzen als Baarn, Ede en Heerde uit respectievelijk Utrecht en Gelderland.

<sup>4</sup> <https://www.mnh.nl/nieuws/ervaren-geluidhinder-schiphol-anderhalf-keer-hoger-dan-gerapporteerd/>

geluidszone wonen en een melding van overlast doen bij het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS) zich niet altijd serieus genomen. Voor de volledigheid kan nog worden opgemerkt dat met name de bewoners uit stadsdeel centrum zich storen en zorgen maken over de grote hoeveelheid vliegtuigen die in hun beleving 'steeds lager over de stad komen vliegen'. Hiervan ook enkele voorbeelden ter illustratie:

***"Vliegtuigen komen zeer laag over onze huizen in de binnenstad, kan mijn ramen niet eens openzetten en het is net of ik ze kan aanraken. In het afgelopen kwartier al wel zes toestellen."*** [bewoner uit de Jordaan, stadsdeel Centrum]

***"Steeds vaker en veel meer vliegen er vliegtuigen over mijn huis in het centrum. Vroeger was het alleen bij bepaalde wind, maar nu is het vrijwel iedere dag en nacht. De vliegtuigen komen laag over wat tot veel geluidsoverlast leidt. Daarnaast maak ik mij zorgen over mijn gezondheid. In Zwanenburg onder de zwanenburgbaan is er sprake van een bovengemiddeld aantal longkankerpatienten en veel longgerelateerde ziekten. De hoeveelheid fijnstof is ook hier flink toegenomen. Hele zwarte lagen zijn er op tuinmeubilair te vinden. Tot slot maak ik mij veel zorgen over de veiligheid van Amsterdammers. Met het zo laag en veel overvliegen is het wachten op de volgende Bijlmerramp. Als het nu misgaat gaat het ook heel erg mis en worden grote delen van de stad getroffen."*** [bewoner woonachtig in de Westelijke Eilanden, Haarlemmerbuurt, stadsdeel Centrum]

***"[...] Soms stankoverlast in de binnentuin, naar ik vermoed van kerosine (illegaal gelost?)."*** [bewoner uit het Museumkwartier, stadsdeel Zuid]

***"sorry i cant write to you in dutch  
i have really a lot of airplanes flying direct over my house..it differs from day to day and in time..also the quantity is different....could be 6 as today during the morning time untill every 5 minutes all day long i am not only complain about the noice but also some "kerosin" particles are allover the roof and leave balc speary posts everywhere....i am asthmatic and get more problems when there is a lot of plains flying over my house and discharing the kerosin (or what ever it is causing the black spots"*** [bewoner woonachtig in de Grachtengordel-Westbuurt, stadsdeel Centrum]

***"Vroeg in de ochtend en na het avond eten komen ze vaak om de twee minuten over. Vorige week ik denk dat het 4 augustus was ging er een vliegtuig over en direct daarna roken we een kerosine lucht op het balkon. Ze komen ook best wel laag over vooral de grote vliegtuigen maken dan veel lawaai. Je verstaat elkaar niet meer en ook niet je t.v."*** [bewoner woonachtig in de Buikslotermeer, stadsdeel Noord]

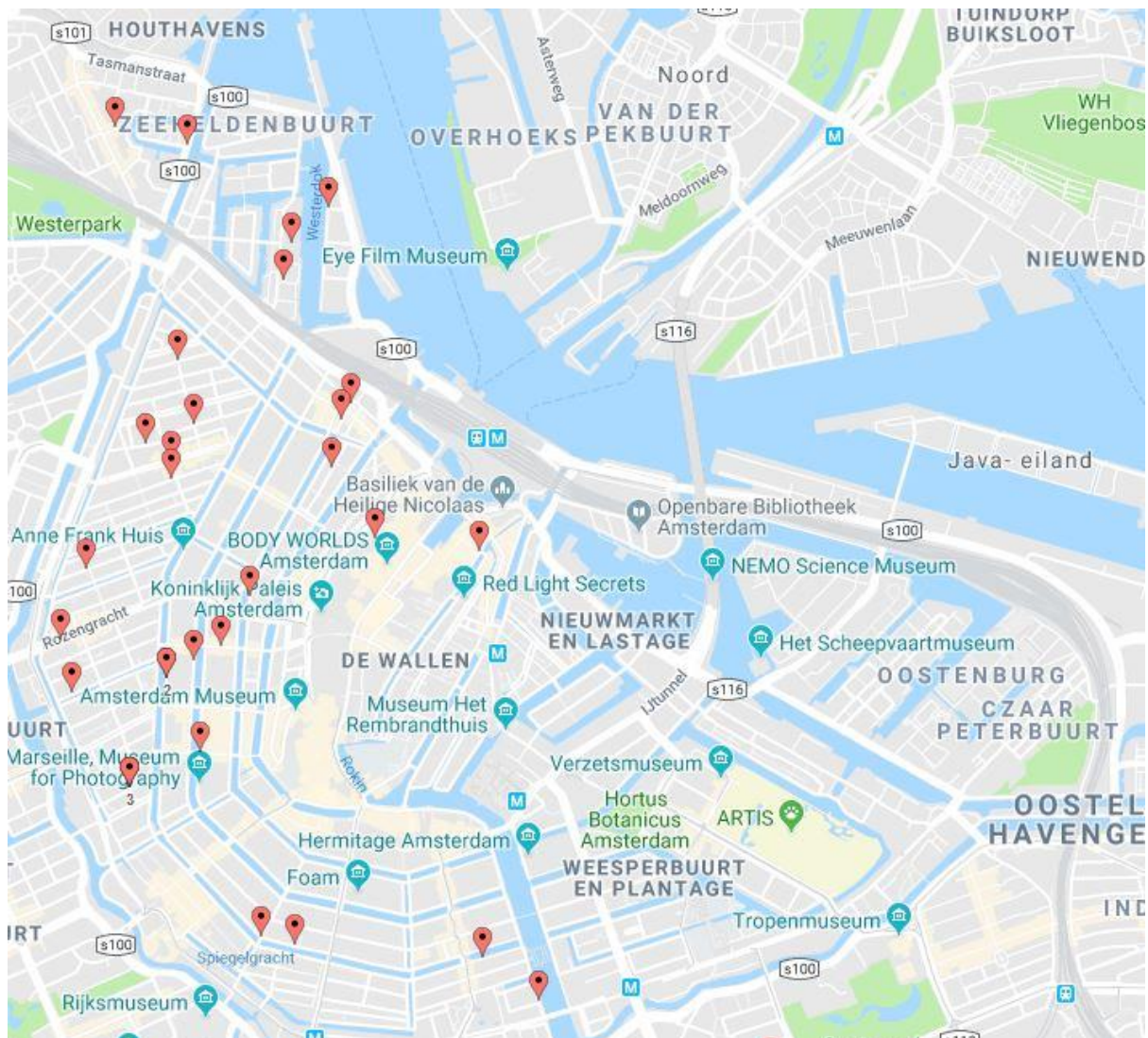
***"Wij hebben heel vaak last van opstijgende/ overvliegende vliegtuigen! Vaak tot laat in de avond. Ze maken zoveel kabaal dat we de televisie harder moeten zetten om het te kunnen verstaan! Ik heb heel vaak geklaagd bij bas, maar heb niet het gevoel dat t iets uitmaakt"*** [bewoner uit de Postjesbuurt, stadsdeel West]

***"Wonend in de buurt van Schiphol kun je op veel geluid rekenen, maar 's ochtends voor 7:00u en 's avonds na 22:00u is niet normaal! Het is bijna dagelijks raak... Zowel in de ochtend gewekt door vliegtuigen en in de avond niet kunnen slapen door vliegtuigen.  
Regelmatig registreer ik dit op [bezoekbas.nl](http://bezoekbas.nl) maar heb niet het idee dat dit veel helpt."  
Dank voor dit initiatief."*** [Bewoner woonachtig in de omgeving van de Slotermeer/Sloterpark buurt, stadsdeel Nieuw-West]

## De overlast op stadsdeelniveau: waar zitten de pijnpunten en wat zijn de verschillen?

### Centrum

Nu de verschillende vormen van overlast globaal zijn besproken, kan nu worden ingegaan op de verschillen tussen de stadsdelen. Wie de geluidsbelasting kaart van de provincie Noord-Holland bestudeert ziet, dat stadsdeel Centrum in zijn geheel buiten de zogeheten geluidszone valt. In totaal is er vanuit stadsdeel Centrum 34 keer een melding gedaan van overlast. Omdat stadsdeel Centrum volledig buiten de geluidszone valt, volgt hier automatisch uit dat alle meldingen klachten betreffen die niet officieel in behandeling genomen zullen worden. Op dit vlak scoort stadsdeel Centrum dus 100 %. Wanneer we de locatie van de overlast nader preciseren dan zijn het bovenal de bewoners uit het gebied Centrum-West die melding maken van overlast. Het gaat dan om de Westelijke Eilanden, Haarlemmerbuurt, Jordaan en de Grachtengordel-West.



Uitzonderingen daargelaten zijn deze meldingen op hoofdlijnen onder te verdelen in de verschillende soorten van overlast, zoals deze zojuist zijn besproken. Laag overvliegende vliegtuigen zorgen voor veel geluidshinder, waardoor niet alleen de nachtrust, maar ook steeds vaker dagelijkse activiteiten en werkzaamheden overdag verstoord worden. Ook maken Amsterdammers zich zorgen om hun gezondheid en de verontreiniging die het vliegverkeer met zich meebrengt.

Wat stadsdeel Centrum anders maakt dan andere stadsdelen is het feit dat bewoners al diverse vormen van overlast ervaren als gevolg van het massatoerisme. Geluidshinder en overlast van vliegtuigen komt daar nog eens bovenop. In diverse meldingen wordt hier, soms op cynische toon, nog eens aan gerefereerd. De overlast van het massatoerisme in combinatie met het vele vliegverkeer over het centrum is in de beleving van enkele bewoners echt ondraaglijk geworden.

***“Er vliegen te weinig vliegtuigen over de stad. Ik hoor vooral feestende Britten bij mij op de Wallen. Het geluid van vliegtuigen komt niet over deze idioten heen. Graag meer vliegtuigen boven de stad!”*** [Een bewoner woonachtig in de omgeving van de Zeedijk, stadsdeel Centrum]

***“Te vaak vliegtuigen die over het centrum vliegen. Vaak weet men dan ook nog erg onhandige tijdstippen te kiezen dat er over het centrum gevlogen wordt: op zondagochtend vanaf stipt 07.00 uur! Dat is nou net het ENIG overgebleven rustige moment voor veel centrumbewoners! Naast de overlast van drukte door massatoerisme, Airbnb, EN de scooterterreur in de Negen Straatjes dan ook nog de vliegtuigen.... het is te bizar voor woorden. Als de leefomgeving een werkomgeving zou zijn dan zouden er wsl problemen ontstaan met de Arbowet. Voor mij in ieder geval reden om de stad te gaan verlaten (na 20 jaren)”*** [Een bewoner uit de Felix Meritisbuurt, Grachtengordel West, stadsdeel Centrum]

Ook kan vermeld worden dat meer dan een kwart van de meldingen – 9 van de 34 – uit Centrum betrekking hebben op zorgen over de eigen gezondheid en zaken gerelateerd aan vervuiling als stankoverlast van kerosine en de uitstoot van fijnstof.

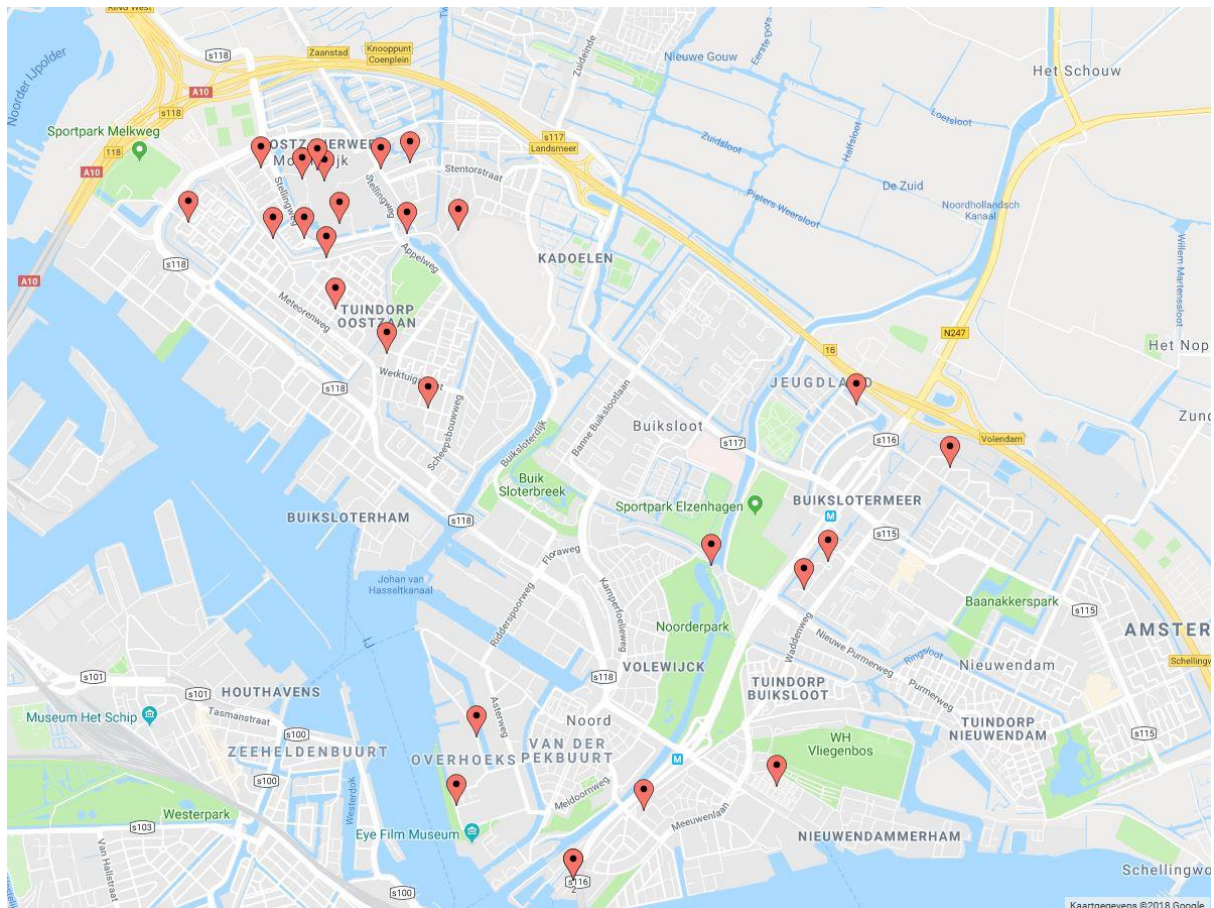
Het merendeel van de meldingen uit Centrum heeft niettemin betrekking op het ervaren van geluidsoverlast in combinatie met het laag overvliegen van vliegtuigen.

***“10/8/18 Vanaf ongeveer 19:00 is het boven ons hoofd "file vliegen". De één is nog niet weg of de andere komt er alweer aan, pal over ons huis (centrum!!). Bij slecht weer of bij inhaalvluchten is dit altijd het geval. We zien er soms 3 tegelijk: één in de verte, één die over ons huis gaat en één die al over is.”*** [bewoner woonachtig in de omgeving van de Noordermarkt, stadsdeel Centrum]

***“Het lijkt weg alsof Schiphol een snelweg heeft aangelegd boven Amsterdam, de hele dag die herrie boven je hoofd! Ik hoor ze echt achter elkaar overvliegen, word er soms helemaal dol van. Mijn nachtrust word erdoor verstoord aangezien ze ook 's nachts laag overvliegen. Ramen dicht dus, want vanaf 's morgens is het helemaal erg en veel! Ik heb gevraagd aan BAS waarom er tegenwoordig zoveel vliegtuigen over Amsterdam vliegen en het antwoord was dat het met de windrichting te maken had, terwijl op dat moment de hittegolf zonder een zucht wind gaande was. Doe hier aub iets aan, wonen met aan alle kanten herrie is gewoon niet te doen!”*** [bewoner, woonachtig in de Jordaan, omgeving Rozengracht, stadsdeel Centrum]

## Noord

Amsterdam-Noord is een stadsdeel dat deels wel binnen de geluidszone valt en deels niet. Zo vallen de Volewijck- en IJplein- en Vogelbuurt, tot en met de Nieuwedammerdijk en de IJ-oever buiten de geluidszone, maar vallen de buurten Tuindorp Oostzaan en Banne Buiksloot wel in hun geheel dan wel gedeeltelijk binnen de geluidzone.<sup>5</sup> In totaal zijn er uit Amsterdam-Noord 32 meldingen gekomen, waarvan 12 stuks afkomstig zijn van buiten de zogeheten geluidszone. Dit betekent dat 37,5 % van de meldingen van de Noorderlingen niet meegenomen worden in de overlaststatistieken.



De eerder besproken vormen van geluidsoverlast komen allemaal ook in Amsterdam-Noord voor. Wat in Amsterdam-Noord opvalt zijn de vele klachten uit de omgeving van Tuindorp Oostzaan, de Molenwijk, en de Kermisbuurt. De meldingen doen vermoeden dat de frequentie van het vliegverkeer over dit gedeelte van Noord tijdens de zomermaanden flink is toegenomen en dat dit meer mensen uit hun slaap houdt dan voorheen. Van de 32 meldingen uit Noord maken er 9 melding van een verstoorde nachtrust. Gelet op de schaal van dit onderzoek kunnen hier geen al te stellige conclusies aan verbonden worden, maar het is op zijn minst opvallend te noemen. Hieronder enkele meldingen, om het bovenstaande te illustreren:

<sup>5</sup> Deze opsomming is niet volledig. Vergelijk voor een volledig overzicht de geluidsbelasting kaart van de Provincie Noord-Holland met de gebiedsindeling kaart van de gemeente Amsterdam. Te raadplegen op: [https://maps.noord-holland.nl/GeoWeb51HTML5/Index.html?configBase=https://maps.noord-holland.nl/Geocortex/Essentials/GeoWeb51/REST/sites/GELUIDSBELASTING\\_HTML5/viewers/GELUIDSBELASTING\\_HTML5/virtualdirectory/Resources/Config/Default](https://maps.noord-holland.nl/GeoWeb51HTML5/Index.html?configBase=https://maps.noord-holland.nl/Geocortex/Essentials/GeoWeb51/REST/sites/GELUIDSBELASTING_HTML5/viewers/GELUIDSBELASTING_HTML5/virtualdirectory/Resources/Config/Default) en <https://maps.amsterdam.nl/gebiedsindeling/>



*“Ik woon in Tuindorp Oostzaan en in de avonduren gaan er om de twee minuten vliegtuigen over mijn huis. Ook in de vroege ochtend stijgen ze om de paar minuten op. Niet normaal veel. Ik woon er nog niet zo lang, half jaartje, dus weet niet of dit 'normaal' is in deze buurt, maar ik vind het wel erg veel.”*

*Vliegtuigen vliegen laag over, vooral vroeg en laat op de dag. In de ochtend word ik om half zeven, soms al half zes wakker gemaakt. Overdag is het vrij rustig, dan begint het in de namiddag. Het gaat door tot ca elf uur in de avond. Vaak schrik ik wakker van het toegift om twaalf uur, tot wel half twee. Ook in het weekend kan ik niet uitslapen. Ik kom al maanden niet aan mijn slaap toe. Moet wel gewoon aan het werk. Dit is niet vol te houden zo. Ik woon in een oud maar goed geïsoleerd huis. Het is daardoor warm en ik moet wel met het raam open slapen. het is nu al sinds mei aan de gang. [bewoner woonachtig in Tuindorp Oostzaan]*

**“Veel laag overvliegend verkeer vanaf 7.00 s'ochtends vandaag en gisteren, wordt er wakker door en nu om 21.15 nog steeds veel lawaai,,om de 10 minuten ,ongeveer laatste 2 maanden steeds vaker hier in Noord (tuindorp-oostzaan)”**

*“Er zijn momenten ( bij noordenwind bijvoorbeeld) dat er iedere 3 minuten vliegtuigen direct over de Molenwijk vliegen. Dit geeft geluidsoverlast. Terwijl de ene overvliegt zie je de volgende al komen. Ik vraag me af wat ze aan fijnstof allemaal uitstoten. En waarom ze precies over deze flats moeten vliegen waar veel mensen wonen.”*

*“We wonen in Amsterdam noord, in de Molenwijk. Vaak vliegen hier eens in de twee minuten vliegtuigen heel laag over. Vaak trillen de ramen ervan. In de zomer als de ramen open staan is er heel veel lawai en we willen niet een op ons balkon gaan zitten. Dit is echt niet leuk en we hebben er veel last van.”*

**“Veel laag overvliegend verkeer vanaf 7.00 s'ochtends vandaag en gisteren, wordt er wakker door en nu om 21.15 nog steeds veel lawaai,,om de 10 minuten ,ongeveer laatste 2 maanden steeds vaker hier in Noord (tuindorp-oostzaan)”**

*“Boven ons huis vliegen regelmatig opstijgende vliegtuigen die ervoor zorgen dat we wakker worden als we met het raam open slapen, na 23:00 uur en voor 7:00 uur. Ik heb de exacte tijden niet geklokt, maar heb het beeld dat het tot 0:00/1:00 uur doorgaat en om 6:00 uur weer begint. Enige overlast overdag valt te accepteren, maar ik acht het niet normaal dat ik geen fatsoenlijke nachtrust van 8 uur kan maken als gevolg van vliegtuiglawaai. Wederom niet onderbouwd met cijfers heb ik tevens het idee dat het aantal nachten waarin gevlogen wordt langzaam maar zeker toeneemt.” [Bewoner uit de omgeving van Kadoelen, stadsdeel Noord]*

**“Sinds een maand of 2 komen er veel meer vliegtuigen over Amsterdam Noord (Tuindorp Oostzaan) dan voorheen, wij hebben hier geluidsoverlast van.”**

*“Woonachtig in Amsterdam noord - Molenwijk - worden wij om de paar minuten gestoord door vliegtuigen die recht over de wijk vliegen. Afhankelijk van de wind komen ze ook vaak via Amsterdam west met een bocht over Zaanstad en dan over onze wijk. Ook vrachtverkeer is 's avonds en 's nachts recht over onze wijk duidelijk hoorbaar. Vrijdag 4-8-2018 was het in de middag zo erg dat gesprekken op het balkon voortdurend onmogelijk waren omdat ze toen ook extra laag overkwamen overvliegen. De geluidsoverlast is de laatste jaren overduidelijk toegenomen evenals de zwarte aanslag op balkon en kozijnen. Soms vliegen ze zo laag over de wijk dat je het embleem op de staart kunt lezen. [...]”*

## Oost

Uit stadsdeel Oost zijn te weinig meldingen om er conclusies aan te verbinden. De meldingen zijn uiteraard wel meegenomen in de vraag welk percentage van de meldingen buiten de zogeheten geluidszone afkomstig zijn.



\*Een melding van Steigereiland/IJburg ontbreekt op de kaart. De postcode 1086 KA wordt door de kaartprogramma's (nog) niet herkend.





\*Stadionbuurt/Apollobuurt Niet alle meldingen worden weergegeven.

Uit de Stadionbuurt hebben ons veel meldingen van overlast bereikt. Navraag bij BAS hoe het toch kan dat sinds het voorjaar meer vliegtuigen over de Stadionbuurt vliegen, leverde een bewoner de volgende verklaring op:

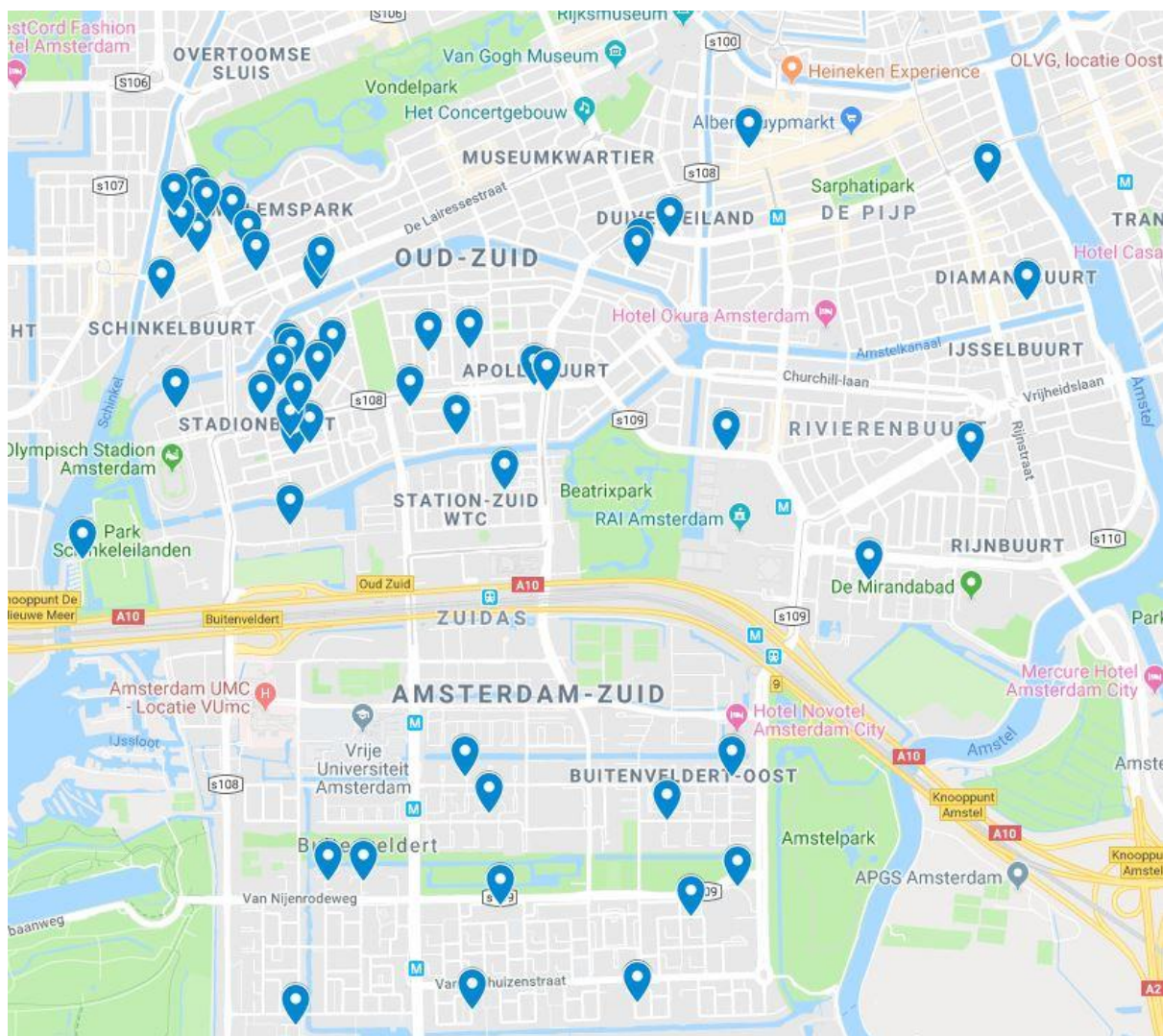
1. Vanwege de noorderwind maken startende vliegtuigen meer gebruik de Zwanenburgbaan.
2. Er zijn meer vliegtuigen op Schiphol. Op de vraag waarom Schiphol ongeacht de windrichting vliegtuigen niet meer probeert te spreiden, werd geen antwoord gegeven.

Wanneer we meldingen uit stadsdeel Zuid bezien in samenhang met de meldingen uit stadsdeel West, dan lijkt het erop dat er sinds het voorjaar, meer en meer vliegtuigen via Oud West, Vondelpark, Oud Zuid naar de landingsbaan in Buitenveldert vliegen.

De klachten die het toenemende vliegverkeer met zich meebrengt zijn divers en komen neer op de klachten die al eerder de revue gepasseerd zijn: verstoring van de nachtrust, stankoverlast, onrust over fijnstof, verstoring van de dagelijkse activiteiten. Daarnaast zijn er klachten over toenemend gebruik van de Buitenveldertbaan.



Meldingen uit Buitenveldert. Niet alle meldingen worden op kaart weergegeven.



Totaal overzicht van de meldingen uit stadsdeel Zuid. Niet alle meldingen worden weergegeven op de kaart.

***“Ik ondervind vooral geluidsoverlast van laag overvliegende vliegtuigen. Het verstoort ernstig mijn nachtrust. Het schijnt te maken te hebben met de windrichting. Ze vliegen dan vanaf ongeveer 6uur heel laag over. En ik ben ook zeer bezorgd over de fijnstof uitstoot.***

***Het is toch allang duidelijk dat Schiphol aan zijn max zit. Er zijn zoveel alternatieven te bedenken die ook beter voor het milieu en het woonplezier zijn.”*** [bewoner woonachtig in Van Tuyllbuurt, omgeving Olympisch Stadion, stadsdeel Zuid]

***“Deze zomer bijna dagelijks vele vliegtuigen over het huis. Enkele malen rook het op het dakterras naar kerosine (eind juli/begin augustus eerste en tweede hittegolf). Nadat het eindelijk had geregend en de lucht enigszins verfrist rook, direct de volgende morgen - op 8 augustus- s morgens tussen 8 en 9 direct weer allerlei vliegtuigen (landen dit keer). Vaak ook in het weekend, bijvoorbeeld zondag 's morgens vroeg, grote opstijgende toestellen.”*** [bewoner woonachtig in Van Tuyllbuurt, omgeving Olympisch Stadion, stadsdeel Zuid]

***“Mijn vensterbank in de slaapkamer ligt bijna dagelijks vol met fijnstof zelfs met het raam dicht. Het wordt steeds erger. En vliegtuigen die na 22.00 lag vliegen waardoor je niet kunt slapen.”*** [Bewoner woonachtig in de Schinkelbuurt, omgeving Olympisch Stadion, stadsdeel Zuid]

*“Vanaf dit voorjaar heb ik erg veel last van overvliegende vliegtuigen. Ik woon bij het Olympisch Stadion (zeg maar Oud-Zuid/Nieuw West/Buitenveldert in vliegtuigtermen). Ze beginnen vaak al erg vroeg (rond 6:15) en gaan soms door tot rond 23:00. Ik heb eens zitten turven, en soms zijn er een aantal uren achter elkaar dat er ongeveer elke 3 minuten een vliegtuig gaat. Je kunt dan niet meer op het balkon zitten (als je elkaar wilt horen), met je raam open slapen, en het geluid is ook in huis met de ramen dicht erg goed te horen. Ik doe maar steeds melding (als ik tijd heb) bij BAS, maar ik vraag me af of dat echt zal helpen. Ik heb ook geïnformeerd hoe het kan dat ik vorig jaar geen enkele last had en nu opeens vanaf voorjaar dit jaar extreme last, en het antwoord was dat (i) er meer noordenwind is waardoor startende vliegtuigen gebruik maken van de Zwanenburgbaan en (ii) het aantal vliegtuigen op Schiphol gestegen is. Ik heb ook gevraagd waarom Schiphol niet meer spreid ongeacht de windrichting, maar daar kreeg ik geen antwoord op. Ik doe deze klacht omdat ik het een slechte zaak vindt dat er zoveel mensen zijn die overlast hebben, maar bijvoorbeeld de directeur van KLM doodleuk oproept dat er meer gevlogen moet worden op Schiphol en dat de overlast is afgenomen. Voor de mensen die last hebben van de Zwanenburgbaan is dat zeker niet het geval.” [bewoner omgeving Olympisch stadion/Zuidas, stadsdeel Zuid]*

*“Ik word regelmatig om 7.00 uur ‘s ochtends wakker door vliegtuigen die aan het landen zijn en héél laag overvliegen. Er zit ongeveer 40 seconden tussen de landende vliegtuigen, dus het is een kabaal van jewelste. (Ik maak daarom ook regelmatig melding van geluidsoverlast bij BAS).” [Bewoner woonachtig in omgeving Stadionweg, Marathonbuurt, stadsdeel Zuid]*

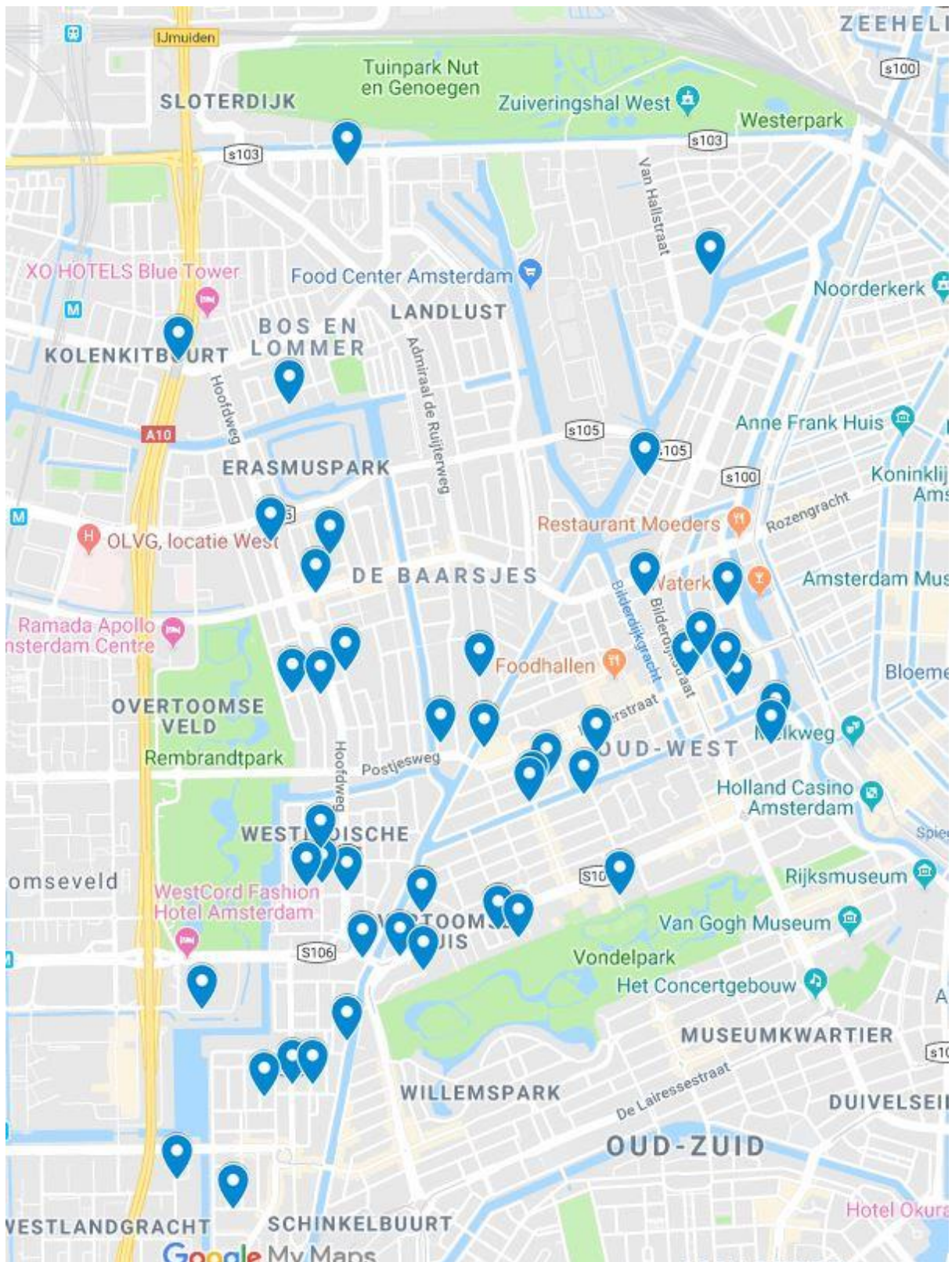
*“Al maanden bijna elke ochtend vanaf 06.00 uur elke 2 minuten een opstijgend(?) en en in elk geval laagvliegend vliegtuig dat me uren nachtrust kost. Vooral bij een open raam maar ook als het dicht is. En dan ooknog niet mogen klagen ?!” [Bewoner woonachtig in Marathonbuurt , woont net binnen de geluidszone in stadsdeel Zuid]*

*“Buiten de geregelde baanonderhoud komen er veel vliegtuigen over. Zowel dalend, (wat bij bepaalde wind al was toen ik hier 11 jaar geleden kwam wonen), als tegenwoordig ook opstijgend vliegverkeer. Ook tussen 23.30 u en 2.30u en dan begint het vaak rond 5- 6.30 u weer, met tussenpozen van minder dan 2 minuten. Ik slaap slecht, heb last van de uitstoot( soms meer last van mijn COPD), kan soms geen telefoongesprek voeren(wat mijn vrijwilligerswerk is), heb vieze roet/stof neerslag op balkon én in huis waar de ramen open staan. Heb verschillende oordoppen geprobeerd, wat niet helpt tegen het lawaai. Aangemeten oordoppen kan ik met WIA-uitkering niet betalen en het wordt niet vergoed door zorgverzekering. Aaaaah! Mijn gezondheid wordt erdoor ondermijnd en verhuizen is geen optie in deze tijd. “ [Bewoner woonachtig in de Gelderlandpleinbuurt, stadsdeel Zuid]*

*“Er zijn afspraken gemaakt over wanneer de buitenveldertbaan gebruikt kan worden. Nu is het zo dat ze die te pas en te on pas gebruiken. Veel vaker dan toegestaan. Ook veel langer. “ [Bewoner woonachtig in Buitenveldert, stadsdeel Zuid]*

*“‘s Ochtends om 06.00 uur worden wij regelmatig gewekt door dalende vliegtuigen. Dit gaat door tot ‘s nachts 01.00 uur. Het lijkt wel of er wordt steeds intensiever naast/over ons appartement gevlogen. Wij voelen ons bijna gedwongen om te verhuizen. Het appartement is uitsluitend nog te bewonen door alle ramen continue gesloten te houden. Een zenuw-slopende-situatie.” [Bewoner woonachtig in Buitenveldert, stadsdeel Zuid]*

## Stadsdeel West



Niet alle meldingen worden weergegeven op de kaart.

Stadsdeel West is zoals gezegd een stadsdeel dat grotendeels, maar niet volledig binnen de geluidszone valt. Straten als de Derde Helmerstraat en de Kinkerstraat lopen dwars door de

markeringslijn van de geluidszone heen. In totaliteit zijn er 57 meldingen uit West gerapporteerd, waarvan 17,5% - 10 meldingen – buiten de geluidszone. De klachten komen voornamelijk uit de strook van het Bos en Lommerplein, De Baarsjes tot en met de Postjesbuurt.

De aard van de klachten wijkt niet af van de klachten uit andere stadsdelen. Wat wel typerend is voor West is dat in de klachten naar vorenkomt dat de frequentie van het vliegverkeer lijkt toe te nemen. Dit past in het beeld van stadsdeel Zuid dat er steeds vaker over West, Zuid en Vondelpark gevlogen wordt. Door het toenemende vliegverkeer staat de leefbaarheid in West onder druk. Hieronder enkele citaten die de overlast in West goed illustreren:

*“Een wekker is vaak niet meer nodig want tussen 6:30 en 7:30 uur vliegen er regelmatig om de 2-4 minuten een vliegtuig laag over. Maken veel lawaai. Zelfs met ramen dicht goed hoorbaar. Einde van de avond hetzelfde probleem. Bij slecht weer begrijp ik het maar de frequentie neemt toen in vergelijking met twee jaar geleden.”* [bewoner woonachtig in de Van Lennepbuurt, net binnen de geluidszone, stadsdeel West]

*“Er wordt al jaren over de stad Amsterdam gevlogen, en daarmee ook over de speelweide in het Amsterdamse bos. Buiten het feit, dat dit veel te veel herrie maakt boven de speelweide, is het ook heel erg risicovol, voor de stad zelf. Hier in Oud West, kun letterlijk de bouten tellen die er aan de onderkant van het vliegtuig zitten.”* [bewoner woonachtig in de Van Lennepbuurt, net binnen de geluidszone, stadsdeel West]

*“Vliegtuigen vliegen vaak achter elkaar achter mijn balkon in de lucht om te landen. Ik kan er niet van slapen zelfs met oordoppen in lukt dat niet. Mijn balkon is altijd zwart als ik het schoon maak. Veel mensen hier ervaren overlast. Met eerdere klachten van ons is nooit iets gedaan. Dit gaat al jaren zo en het lijken ook steeds meer vliegtuigen te worden.”* [bewoner woonachtig in de Van Lennepbuurt, net binnen de geluidszone, stadsdeel West]

*“Ook deze mooie zomer moet ik m'n tuindeuren en ramen dichthouden vanwege het oorverdovende lawaai van vliegtuigen. Ik moet naar de badkamer om te kunnen telefoneren. Ik woon hier al 40 jaar maar het wordt steeds erger, dit jaar spant de kroon. Ik ga verhuizen.”* [bewoner woonachtig in de omgeving van het Surinameplein, Postjesbuurt, stadsdeel West]

*“Het aantal vliegtuigen dat bij ons overvliegt is enorm toegenomen in de afgelopen jaren. In sommige piek periodes wordt ik er moedeloos van eerlijk gezegd.”* [bewoner woonachtig in de Hoofddorppleinbuurt, stadsdeel West]

*“Deze zomer neemt het vliegverkeer boven het hoofddorpplein in Amsterdam steeds meer toe. Er zijn geregeld momenten dat ik een gesprek met mijn burens als we buiten in de tuin zijn niet meer kunnen voeren. Zo hebben we ook gesprekken te onderbreken als we in onze tuin zitten op een mooie zomerse avond.”*

*“Is het dan eindelijk in het weekend eens rustig met het geklus in de buurt...nee, dan wordt je wakker gemaakt door de overvliegende vliegtuigen. Ja zelfs op de zondagochtend voor zevenen nog. Een malig is uiteraard geen probleem. Alleen dit jaar lijkt schiphol er wel een gewoonte van te maken dat zowel vertrekkende als aankomende vliegtuigen over deze buurt heen komen. De onrust, het lawaai, of beter gezegd het geluidsoverlast is een stoorzender oor menig een in de buurt. Daarbij maken we ook ons zorgen over de belastende uitstoot die het kan geven voor ons als mensen.”*

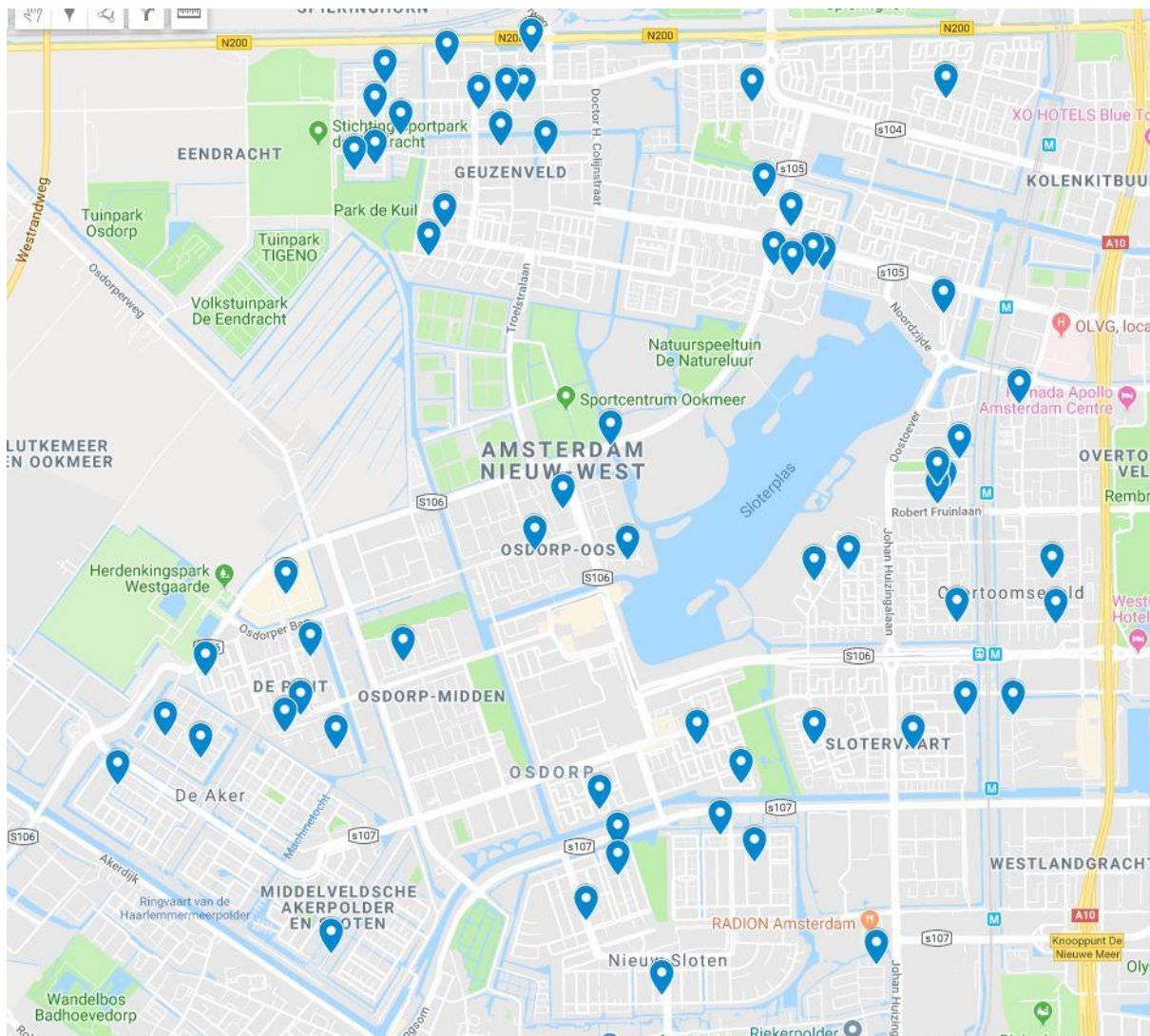
*“Kort en krachtig.*

*Vanaf het voorjaar 2018 tot op heden heeft deze buurt met regelmaat geluidsoverlast van zowel vertrekkende als aankomende vluchten, waardoor het woongenot verminderd en de uitstoot van verontreiniging toeneemt. [bewoner woonachtig in de Hoofddorppleinbuurt]”*



### **Nieuw-West: Grote overlast rond de Sloterplas en in de wijk Geuzenveld**

Stadsdeel Nieuw-West is met 29,2% van alle binnengekomen meldingen, de hoofdleverancier van dit meldpunt. In totaal zijn er 87 meldingen afkomstig uit het stadsdeel. Bewoners rond de Sloterplas geven aan dat de leefbaarheid ernstig onder druk staat als gevolg van het vliegtuiglawaai. Mensen hebben te lijden onder een verstoorde nachtrust en kampen soms ook met lichamelijke klachten gerelateerd aan het vliegtuiglawaai. Ook verder van de Sloterplas gelegen, in de wijk Geuzenveld, geven mensen aan dat hun woongenot ernstig onder druk staat. Dagelijkse activiteiten, als in de tuin zitten en telefoneren, zijn met enige regelmaat onmogelijk als gevolg van het lawaai. Op zomerse dagen houden mensen ramen en deuren noodgedwongen gesloten. Een verschil met andere stadsdelen is dat Nieuw-West volledig binnen de zogeheten geluidszone valt. De grieven van de inwoners uit Nieuw-West moeten dan ook meegenomen worden in de rapportages van BAS. Uit de meldingen komt naar voren dat bewoners hun weg naar BAS ook weten te vinden, maar vervolgens teleurgesteld vaststellen dat het maken van een melding bij BAS in de praktijk weinig effect sorteert.



Niet alle meldingen worden weergegeven op de kaart.

Ter illustratie van de ervaren overlast zijn hieronder voorbeelden van meldingen uit Nieuw-West weergegeven.

*“Ik woon in de wijk Oostoever in Amsterdam Nieuw-West. Al jaren hebben we in deze wijk in sterk toenemende mate last van laag overvliegende vliegtuigen van Schiphol. Die stijgen op, maken een draai boven de Sloterplas en vliegen dan over onze wijk.*

*Er zijn aaneengesloten uren bij dat er 1 a 2 vliegtuigen per minuut overvliegen. Het is dan niet meer mogelijk een gesprek te voeren, ook niet binnenshuis.*

*Door het toedoen van Schiphol is de wijk Oostoever deze zomer onleefbaar geworden. Bewoners klagen steen en been en er zijn depressiviteitsklachten in de buurt.*

*De overlast van Schiphol is onhoudbaar en moet zo snel mogelijk een halt toe geroepen worden.” [bewoner woonachtig rond de Sloterplas, in de wijk Oostoever, Nieuw-West]*

*“We wonen in een deel van de stad waar wel bij BAS geklaagd kan worden en dat hebben we ook gedaan, maar ik wil mijn klacht ook bij jullie neerleggen. Ik heb namelijk niet het idee dat Schiphol iets met de klachten doet. We zitten regelmatig op snikhete zomerdagen met alle ramen en deuren dicht omdat we anders elkaar niet kunnen verstaan en slapen soms met oordoppen in. Knettergek worden we van alle vliegtuigen die over ons huis vliegen. Het geluid van de één is nog niet weg of de volgende komt alweer. Het zijn er gewoon teveel. Succes met jullie initiatief. Ik hoop van harte dat het gaat helpen!” [bewoner woonachtig rond de Sloterplas, in de wijk Oostoever, Nieuw-West]*

*“Er vliegen zeer veel vliegtuigen over mijn wijk, Slotervaart. Dat geeft geluidsoverlast uiteraard maar er is ook met regelmaat sprake van stankoverlast door kerosine.*

*Ik heb al eerder klachten ingediend op websites. Bas ofzo meen ik ... Iedereen is sowieso al jarenlang op de hoogte, de veroorzakers ook en die zijn niet gediend met het serieus bekijken van klachten. Schiphol is als Groningen maar naar Groningen werd sneller geluisterd ..... Schiphol groeit maar door ... Economie gaat altijd vóór het milieu .... dat is de "wet der mensheid";-)" [Bewoner woonachtig in de buurt van de Sloterplas, omgeving Pieter Callandlaan]*

*“Toen ik in Zwanenburg woonde, werd alles geïsoleerd op kosten van Schiphol. Het werd daardoor goed stil in mijn huis. Nu in Nieuw Sloten word ik 's nacht vaak wakker van vliegtuig lawaai. Soms van 2 banen tegelijk, de Zwanenburgbaan en de Polderbaan. Gisteren zag ik vanaf mijn balkon 11 (!) vliegtuigen tegelijk in de lucht. Elke 2 minuten herrie van motoren. Mijn balkon moet ik vaak schoonmaken vanwege vies stof. Ik maak me zorgen, omdat ik dit ook in mijn huis vind en het inadem. Gek dat er in mijn vorige huis allerlei roosters werden vervangen en hier aan de rand van Amsterdam niets wordt aangeboden tegen herrie en vervuiling.” [Bewoner woonachtig in Sloten, stadsdeel Nieuw-West]*

*“Dagelijks Geluidsoverlast in de vroeg ochtend. Slapen met raam open is geen optie. Iedere minuut stijgt er weer een op!” [Bewoner woonachtig in Sloten, stadsdeel Nieuw-West]*

*“Vooral de laatste tijd erg veel last van laagvliegende vliegtuigen. Naast alle stoffen die vrijkomen van de auto's, woon ook nog eens naast de snelweg, ook nog eens van boven allerlei stoffen die vrijkomen. En met de hitte kan ik haast geen ramen open zetten want je hoort ze continue overvliegen. In n kwartier tijd wel 5x!!! Het verstoort dagelijks m'n slaap in de vroege ochtenden en die van mijn kinderen. Sluit ik de ramen hoor ik t iets minder maar dan is t snikheet binnenshuis, doe ik de ramen open mag ik wakker blijven.*

*[Bewoner woonachtig in Geuzenveld, stadsdeel Nieuw-West]*

*“Ik weet niet of ik eerder n melding heb gedaan maar sowieso wel vaker bij bezoekbas.nl. Heb niet echt t gevoel dat die website helpt maar ik zet t op deze manier gewoon van me af. Overlast van vliegtuigen is bij mij gewoon dagelijkse kost. Als t helder weer is zie ik de vliegtuigen erg duidelijk, dan vraag ik me af horen ze wel zo laag te vliegen. Woon zelf op de 6e verdieping en zit af&toe echt te kijken strax vliegt er n vliegtuig tegen t gebouw aan of valt t erop of id. Kortom naast de dagelijkse vliegtuigen die overvliegen en waardoor ik zeer slecht slaap is er ook n kwestie van angst..stel...” [Bewoner woonachtig in Geuzenveld, Nieuw-West]*

*“Last van laag vliegende vliegtuigen.*

*Er wordt laatste weken ons flat gebruikt als rotonde voor alle stegende vluchten vanuit Schiphol. Met name avonds.” [Bewoner woonachtig in Geuzenveld, Nieuw-West]*

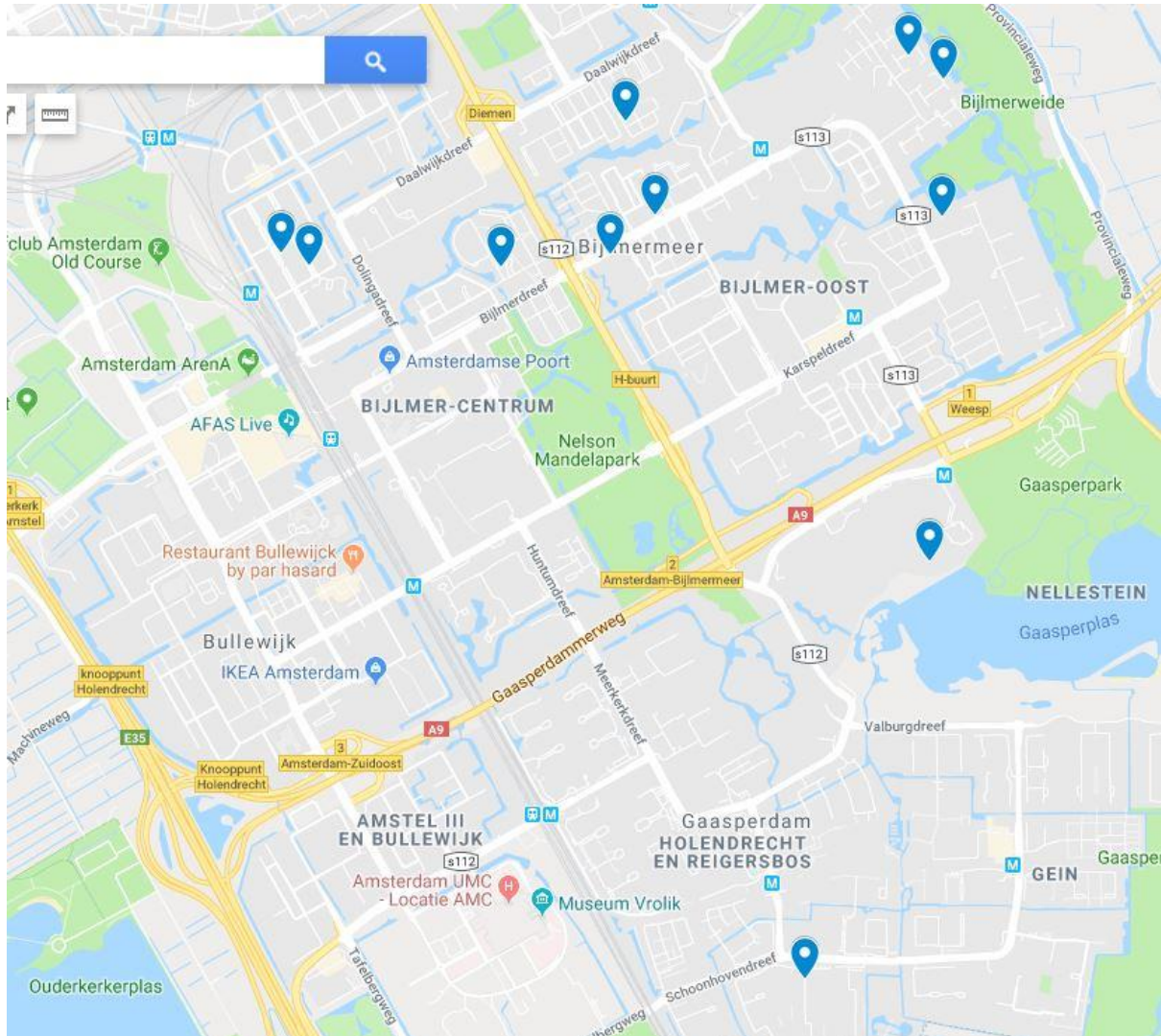
*“Wanneer baan open is om de paar minuten een vliegtuig, ook na 22:00 uur als we in slaap proberen te vallen.*

*Vliegtuigen vliegen erg laag (nog aan het opstijgen denk ik) en precies over onze woning. Geluidsoverlast zo ernstig dat we elkaar op de bank binnen niet kunnen verstaan en letterlijk moeten wachten tot vliegtuig voorbij raast. Ook geluid van de tv wordt overtroffen, terwijl deuren en ramen dicht zijn. In de tuin (en ik overdrijf niet) is het net alsof er straaljagers voorbij razen. Ik weet niet wat de toegestane geluidsoverlast is, maar weet zeker dat deze met gemak erg wordt overschreden. Als SP tips heeft over (laten) meten aantal db en hoe hier een oplossing voor gaat komen horen wij graag. Mijn partner en ik hebben allebei een fulltime drukke baan en liggen door geluidsoverlast ‘s avonds wakker in bed.” [Bewoner woonachtig, in Geuzenveld, Nieuw-West]*

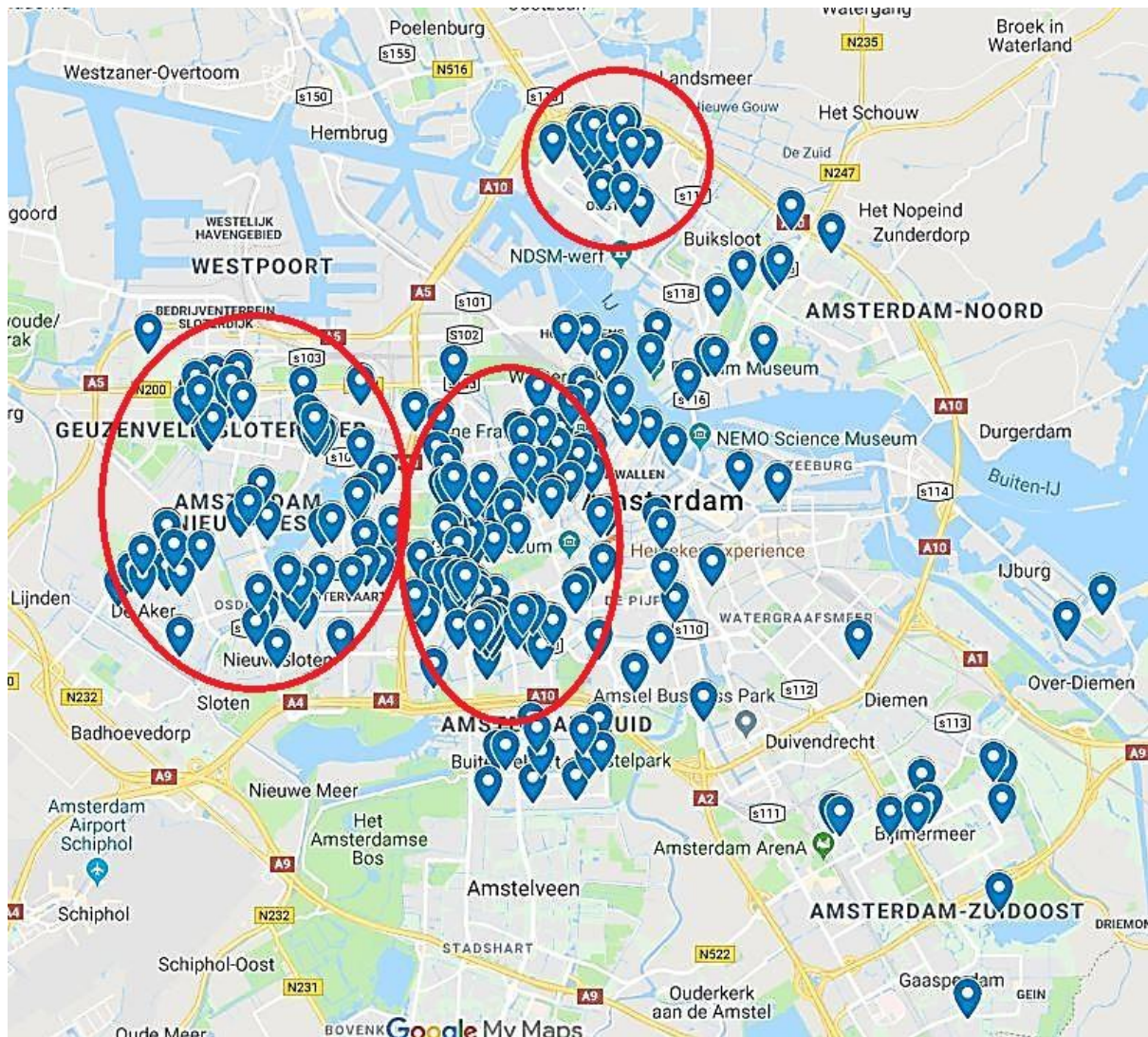
*“Het overvliegen van de vliegtuigen boven mijn woning. Het begint vaak al om 6:30 uur en elke 20 seconde hoor je al de volgende vliegtuig weer aankomen. Het goed slapen door deze overlast lukt mij nu al maanden niet meer.” [Bewoner woonachtig in Geuzenveld, Nieuw-West]*

## Zuidoost

Uit stadsdeel Zuidoost zijn te weinig meldingen om er conclusies aan te verbinden. De meldingen zijn uiteraard wel meegenomen in de vraag welk percentage van de meldingen buiten de zogeheten geluidszone afkomstig zijn.



## Meer dan 25% van de Amsterdammers wordt niet serieus genomen door Schiphol



Niet alle meldingen worden op kaart weergegeven.

Hoewel uiteraard alle overlast is terug te voeren op toenemend vliegverkeer en daarmee gepaard gaande geluidshinder, zijn er wel een aantal groepen te onderscheiden.

De eerste categorie die onderscheiden kan worden is de categorie gezondheidsklachten. De meest gehoorde klacht met betrekking tot de gezondheid is slapeloosheid. Daarnaast zijn er diverse meldingen van mensen die lijden aan een longaandoening als astma of COPD en die aangeven dat hun klachten als gevolg van het toenemend vliegverkeer verergeren. In het verlengde hiervan kan nog worden gewezen op een groeiende groep bewoners die zich zorgen maakt over de uitstoot van fijnstof en andere, voor de gezondheid, schadelijke stoffen. Ook het milieuaspect met betrekking tot de uitstoot wordt geadresseerd; van de uitstoot van CO<sub>2</sub> tot het ervaren van stankoverlast in de tuin of op het balkon door de uitstoot van kerosine. Ten slotte is er een groep bewoners die hun zorgen uiten met betrekking tot de veiligheid. Men vraagt zich af in hoeverre het verantwoord is dat vliegtuigen, in een dichtbevolkte stad als Amsterdam, steeds lager overvliegen.

De uitkomsten van het meldpunt, onderschrijven de bevindingen van Milieufederatie Noord-Holland. De daadwerkelijk ervaren geluidshinder van Schiphol is vele malen groter dan de officiële rapportages laten zien. Uit dit meldpunt komt naar voren dat de klachten van meer dan een kwart van de Amsterdammers die overlast ervaren niet worden meegenomen in de officiële statistieken. Dit vanwege het feit dat ze buiten de zogeheten geluidszone wonen. In de papieren werkelijkheid van Schiphol bestaan deze klachten niet.

Wanneer we een blik op bovenstaande kaart werpen, dan zijn er in Amsterdam een aantal pijnpunten aan te wijzen. Met 87 van de 297 meldingen steekt stadsdeel Nieuw-West er met kop en schouders bovenuit qua overlast. Het gaat dan in het bijzonder om de wijk Geuzenveld en de wijk Oostoever gelegen rond de Sloterplas. De bewoners woonachtig in de omgeving van de Sloterplas geven aan te kampen te hebben met psychische en lichamelijke klachten en de situatie onleefbaar te vinden. Zowel de wijk Oostoever als de wijk Geuzenveld vallen binnen de zogeheten geluidszone, klachten uit deze wijken moeten dus in behandeling worden genomen door het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol. Bewoners stellen echter teleurgesteld vast dat ondanks hun meldingen er niet naar hun bezwaren geluisterd lijkt te worden.

Tuindorp Oostzaan in stadsdeel Noord is een andere buurt die er negatief uitspringt qua overlast. Bewoners geven aan steeds meer hinder te ervaren van laag overvliegende vliegtuigen. De Noorderlingen kampen met slapeloosheid en het woongenot 'in hun tuindorp' wordt ze steeds meer ontnomen. Op zomerse dagen houdt men noodgedwongen ramen en deuren gesloten in verband met het toenemende lawaai.

Waar Tuindorp Oostzaan, Geuzenveld en Oostoever wijken zijn die officieel nog geheel of gedeeltelijk binnen geluidszone vallen, geldt dat niet voor de klachten afkomstig uit het centrum van de stad. Bewoners van het centrum in de omgeving van de Westelijke Eilanden, de Haarlemmerbuurt en de Jordaan, geven aan horendol te worden van de continu achterelkaar laag overvliegende vliegtuigen.

De meldingen uit de stadsdelen West en Zuid lijken de conclusie te rechtvaardigen dat er steeds vaker over het Vondelpark gevlogen wordt en dat er ook steeds lager gevlogen wordt. In stadsdeel Zuid valt 30% - 21 van de 70 meldingen – buiten de officiële geluidszone. Er woont dus een grote groep bewoners in het stadsdeel die wel dagelijks overlast ervaart van Schiphol, maar waarvan de klachten niet in behandeling genomen worden.

### **Aanbeveling: neem klachten Amsterdammers binnen en buiten de geluidszone serieus**

Het idee dat Amsterdammers die buiten de geluidszone wonen geen overlast ervaren is onhoudbaar. De geluidszone gaat uit van een papieren werkelijkheid die geen recht doet aan de overlast die bewoners ervaren. Iemand die in de Apollobuurt woont, heeft net zo goed te kampen met geluidshinder als iemand die in de naastgelegen Stadionbuurt woont, die wel binnen de geluidszone valt. Ook het vliegverkeer over het centrum van de stad neemt alsmat toe en ook de klachten van de centrumbewoners worden door instanties niet in behandeling genomen.

Daarnaast is er een grote groep bewoners die wel binnen de zogeheten geluidszone wonen en melding doen van overlast bij het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS). Het merendeel van deze mensen, bovenal de mensen uit Nieuw-West in de omgeving van de Sloterplas, voelt zich echter niet serieus genomen. In de afgelopen zomermaanden leek het vliegverkeer rond de Sloterplas namelijk eerder toe dan af te nemen.

In het coalitieakkoord van het Amsterdamse college valt te lezen dat groei van Schiphol 'onwenselijk is'<sup>6</sup> De uitkomsten van dit meldpunt bevestigen de juistheid van dit standpunt. Er zijn grenzen aan

---

<sup>6</sup> <https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/coalitieakkoord-2018/> aldaar, blz. 55

de overlast die Amsterdammers kunnen verdragen. Maar naast de vraag of Schiphol qua vliegbewegingen al dan niet zou mogen uitbreiden, stelt de SP dat ook de huidige geluidszone onder de loep genomen moeten worden. Want waarom is het voor bepaalde Amsterdammers die dagelijks te kampen hebben met vliegtuiglawaai, niet mogelijk om een klacht in te dienen van overlast, die daadwerkelijk in behandeling wordt genomen?

Schiphol moet om te beginnen erkennen dat Amsterdammers – zowel binnen als buiten de geluidszone - overlast ervaren van het vliegverkeer. Hiervoor moet de gemeente Amsterdam bij Schiphol aandringen op de mogelijkheid dat ook Amsterdammers buiten de huidige geluidszone een klacht kunnen indienen die in behandeling wordt genomen. Dit kan door het instellen van een klachtencommissie door de luchthaven.

Daarnaast moet de gemeente Amsterdam wat de SP betreft haar positie in verschillende overlegorganen rond Schiphol en haar aandeel van 20 procent in de luchthaven blijven inzetten om er voor te zorgen dat de klachten van alle Amsterdammers die overlast ervaren serieus genomen worden.

## **Bronvermelding**

**Geluidsbelasting kaart Provincie Noord-Holland te raadplegen via:**

[https://maps.noord-holland.nl/GeoWeb51HTML5/Index.html?configBase=https://maps.noord-holland.nl/Geocortex/Essentials/GeoWeb51/REST/sites/GELUIDSBELASTING\\_HTML5/viewers/GELUIDSBELASTING\\_HTML5/virtualdirectory/Resources/Config/Default](https://maps.noord-holland.nl/GeoWeb51HTML5/Index.html?configBase=https://maps.noord-holland.nl/Geocortex/Essentials/GeoWeb51/REST/sites/GELUIDSBELASTING_HTML5/viewers/GELUIDSBELASTING_HTML5/virtualdirectory/Resources/Config/Default)

## **Online krantenartikelen en nieuwsberichten**

Herman Stil, 'Wie te ver van Schiphol woont mag geen bezwaar maken', *Het Parool* 24-7-2018.  
<https://www.parool.nl/amsterdam/wie-te-ver-van-schiphol-woont-mag-geen-bezwaar-maken~a4601884/>

Herman Stil, 'Beroepsklager Schiphol: 'De inspectie gebruikt kulargumenten'', *Het Parool* 24-7-2018.  
<https://www.parool.nl/amsterdam/beroepsklager-schiphol-de-inspectie-gebruikt-kulargumenten~a4601951/>

Natuur en Milieufederatie Noord-Holland, *Ervaren geluidshinder Schiphol anderhalf keer hoger dan gerapporteerd* 28-10-2018.  
<https://www.mnh.nl/nieuws/ervaren-geluidshinder-schiphol-anderhalf-keer-hoger-dan-gerapporteerd/>

## **Overig**

Meldpunt overlast Schiphol in beheer van SP Amsterdam, juni- augustus 2018

Kaart met de buurten/gebiedsindelingen van Amsterdam geraadpleegd via:

<https://maps.amsterdam.nl/gebiedsindeling/>



## Bijlage 1: Voorbeelden van meldingen

Stadsdeel Zuid

Soortklacht

Soort klacht	Voorbeelden
Geluidsoverlast	<b>Geluidsoverlast. Sinds een paar dagen vliegen er continu vliegtuigen over de Pijp.</b>
	<b>Ik woon in de pijp en sinds vorig jaar, met name vanaf mei, vliegen er meer vliegtuigen laag over. Niet alleen overdag maar ook 's nachts om 3 uur. Zeg voor 2016 gebeurde dit alleen in uitzonderlijke gevallen. Nu lijkt het structureel te worden. We wonen al in 1 van de meest luchtvervuilde stukjes in Amsterdam en nu komt er dus ook nog fijnstof vanuit de lucht bij. Daarnaast is het toch niet de bedoeling dat er zo frequent over 1 van de dichtstbevolkte stukjes van Nederland gevlogen wordt? Ook is het raar dat naar mijn weten geluidsoverlast van Schiphol binnen de A10 niet gemeten wordt...</b>
Melding van laagvliegen	<b>Er vliegen sinds enige tijd steeds vaker vliegtuigen laag over onze wijk. Naast de geluidsoverlast baart het ons zorgen dat er zo laag wordt overgevlogen. Dat dit überhaupt is toegestaan boven zo'n dichtbevolkt gebied. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren alvorens hier wat aan gedaan wordt?</b>
	<b>Laag overvliegende vliegtuigen schinkelhaven buurt. Sluisstraat.</b>

Slaapproblemen	<p data-bbox="679 439 1382 595"><b>Steeds vaker worden wij in de nacht wakker door zeer laag overvliegende vliegtuigen. Voorheen hoorden we ze alleen bij harde wind, dan vliegen ze over het vondelpark. Deze zomer is het vrijwel dagelijks zo erg dat we elkaar in huis niet kunnen verstaan en et in de nacht wakker van worden.</b></p> <p data-bbox="679 714 1394 969"><b>Ben 8 jaar vanuit Nieuw-Sloten naar Oud-Zuid verhuisd. Blij was ik om verschillende redenen maar de rust was er 1 van. Helaas is nu 8 jaar later de situatie totaal veranderd. Vaak rond 12 uur het laatste vliegtuig en als we geluk hebben gedurende nacht nog een enkele en meestal na 7 uur beginnen dan de "normale" vluchten weer. Helaas is het de laatste weken zo dat rond half 5 het eerste vliegtuig weer overkomt. Maw is slaap gemiddeld 4 uur. Lijkt me niet de bedoeling toch ?.</b></p> <p data-bbox="679 1005 1390 1099"><b>De laatste tijd is het steeds vaker dat 's ochtends vanaf een uur of zes vliegtuigen over Zuid vliegen. Meestal gaat dit door tot rond half negen. Het houdt me elke dag uit mijn slaap!</b></p> <p data-bbox="679 1135 1390 1196"><b>Het wordt tijd dat de geluidsoverlast echt gemeten wordt.( met geluidsmeters) en niet via theoretische berekeningen.</b></p> <p data-bbox="679 1442 1382 1599"><b>Ik ondervind vooral geluidsoverlast van laag overvliegende vliegtuigen. Het verstoort ernstig mijn nachtrust. Het schijnt te maken te hebben met de windrichting. Ze vliegen dan vanaf ongeveer 6uur heel laag over. En ik ben ook zeer bezorgd over de fijnstof uitstoot.</b></p> <p data-bbox="679 1635 1382 1729"><b>Het is toch allang duidelijk dat Schiphol aan zijn max zit. Er zijn zoveel alternatieven te bedenken die ook beter voor het milieu en het woonplezier zijn.</b></p>

	<p>De vliegtuigen vliegen vaak laag waardoor er vanaf mijn woning (7e verdieping) enorm lawaai te horen is. Dit is niet alleen in de ochtend maar ook s nachts bijvoorbeeld om 3:00 uur en daar word ik wakker van. Het is ook bijna niet te doen om het raam te openen omdat je het lawaai dan alleen maar erger hoort en de tv niet meer kunt horen. Maar vooral dat het mijn nachtrust verstoort is erg vervelend en lichamelijk ook niet gezond. Alvast bedankt. Mvg. Hester</p>
	<p>Ik woon al 50 jaar in Amsterdam Buitenveldert en wordt dus al een halve eeuw geteisterd door vliegtuiglawaai maar de laatste jaren wordt dit steeds erger! Met name de nachtelijke vluchten met vliegtuigen die vlak over onze flat heen vliegen zorgen ervoor dat onze nachtrust nu dagelijks verstoord wordt!!</p>
	<p>Geboren en getogen in Amsterdam, woon ik nu 12,5 jaar in Buitenveldert in een sociale huurwoning, waar de vliegtuigen 300 meter boven mijn huis overvliegen als de buitenveldertbaan als landingsbaan wordt gebruikt. Ik heb géén dubbel glas noch roetfilters.</p> <p>Gezien de overlast wil ik verhuizen naar een rustigere en schonere plek in Amsterdam. Maar ik kan geen sociale huurwoning vinden. Met mijn inkomen kan ik alleen sociale huur betalen.</p> <p>Vanaf 16.30 uur vandaag komen de vliegtuigen die opstijgen op de buitenveldertbaan over mijn huis.</p> <p>Ik maak mij ook behoorlijk veel zorgen over mijn gezondheid. Op mijn werk vinden ze me er regelmatig erg moe uit zien (gebroken nachten) en vragen zich af of ik daarom het werk wel aan kan.</p>
	<p>Vaak komen er vliegtuigen ' s ochtends vroeg over met zoveel lawaai dat ik daar slaaptekort door krijg.</p>

	<p>tegenwoordig ook opstijgend vliegverkeer. Ook tussen 23.30 u en 2.30u en dan begint het vaak rond 5- 6.30 u weer, met tussenpozen van minder dan 2 minuten. Ik slaap slecht, heb last van de uitstoot( soms meer last van mijn COPD), kan soms geen telefoongesprek voeren(wat mijn vrijwilligerswerk is), heb vieze roet/stof neerslag op balkon én in huis waar de ramen open staan. Heb verschillende oordoppen geprobeerd, wat niet helpt tegen het lawaai. Aangemeten oordoppen kan ik met WIA-uitkering niet betalen en het wordt niet vergoed door zorgverzekering. Aaaaah! Mijn gezondheid wordt erdoor ondermijnd en verhuizen is geen optie in deze tijd.</p>
<p>Verstoring van dagelijkse activiteiten, tv kijken, telefoneren, gesprek voeren, ramen dicht moeten doen, etc.</p>	<p>Zittend in mijn tuin is het onmogelijk een gesprek te voeren, elke 3 minuten moet ik het gesprek stoppen vanwege de zoveelste landing, ik ben dan niet te verstaan.</p> <p>Every day there is a wind from N, E or NE they open whatever baan that is and the planes start taking off right in front of my windows at 7:00 and finish at around 23:00. There is a plane taking off every 30 seconds. Occasionally there is a break for 1 min. This summer it has been going on for 4 days a week on average. Often in the weekends as well. It is just impossible to have a normal rest and sleep and be productive.</p> <p>‘s Ochtends om 06.00 uur worden wij regelmatig gewekt door dalende vliegtuigen. Dit gaat door tot ‘s nachts 01.00 uur. Het lijkt wel of er wordt steeds intensiever naast/over ons appartement gevlogen. Wij voelen ons bijna gedwongen om te verhuizen. Het appartement is uitsluitend nog te bewonen door alle ramen continue gesloten te houden. Een zenuw-slopende-situatie.</p>
<p>Zorgen over gezondheid, uitstoot fijnstof, ruiken kerosine lucht, last van vuil op de ramen, astmatische klachten.</p>	<p>Mijn vensterbank in de slaapkamer ligt bijna dagelijks vol met fijnstof zelfs met het raam dicht. Het wordt steeds erger. En vliegtuigen die na 22.00 lag vliegen waardoor je niet kunt slapen.</p> <p>Buiten de geregelde baanonderhoud komen er veel vliegtuigen over. Zowel dalend, (wat bij bepaalde wind al was toen ik hier 11 jaar geleden kwam wonen), als</p>

	<p><b>Steeds meer overvliegende vliegtuigen , laag overvliegende vliegtuigen, geluidsoverlast, maak mij zorgen over fijnstof ivm gezondheid</b></p>
	<p><b>Vreselijk alle grote vliegtuigen die voornamelijk einde dag en laat op de avond overvliegen. Schandalig zoveel vliegverkeer over woonwijken ! Al het fijnstof zelfs de puppy heeft al last van gezondheidsklachten door de vervuilde lucht .</b></p>

## Bijlage 2: Kaart van de geluidszone

Geluidsbelastingkaart met de Geluidszone van de Provincie Noord-Holland

Het gedeelte binnen de stippellijnen betreft de geluidszone. Klachten van bewoners die hierbinnen wonen, worden in behandeling genomen. Daarbuiten worden klachten niet in behandeling genomen. Door op de website een postcode in te voeren kan op straatniveau worden vastgesteld of iemand binnen of buiten de geluidszone woont.



Bron: Provincie Noord-Holland.

[https://maps.noord-holland.nl/GeoWeb51HTML5/Index.html?configBase=https://maps.noord-holland.nl/Geocortex/Essentials/GeoWeb51/REST/sites/GELUIDSBELASTING\\_HTML5/viewers/GELUIDSBELASTING\\_HTML5/virtualdirectory/Resources/Config/Default](https://maps.noord-holland.nl/GeoWeb51HTML5/Index.html?configBase=https://maps.noord-holland.nl/Geocortex/Essentials/GeoWeb51/REST/sites/GELUIDSBELASTING_HTML5/viewers/GELUIDSBELASTING_HTML5/virtualdirectory/Resources/Config/Default)